

Relatório de acompanhamento do contrato 2023



Porto.

Câmara Municipal do Porto

Departamento Municipal de Mobilidade
Divisão Municipal de Planeamento da Mobilidade

Junho de 2024

Conteúdo

Enquadramento Geral.....	6
1. Identificação do Operadores e do Contratos de Serviço Público.....	7
1.1. Caracterização do Contrato de Serviço Público.....	7
2. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão.....	7
2.1. Indicadores de Atividade Operacional.....	7
2.1.1. Calendário de serviço anual para a operação de 2023	7
2.1.2. Número de veículos Km produzidos	10
2.1.3. Número de lugares Km produzidos.....	10
2.1.4. Número de passageiros transportados.....	10
2.1.5. Número de passageiros.km transportados.....	12
2.1.6. Tarifários	12
2.1.7. Número de títulos de transporte vendidos.....	13
2.1.8. Fiscalização.....	13
2.2. Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade.....	15
2.2.1. Índice de Regularidade/ Taxa de cumprimento.....	15
2.2.2. Taxa de ocupação média.....	15
2.2.3. Número de reclamações	15
2.2.4. Inquérito de satisfação ao cliente	16
2.2.5. Cobertura Territorial	16
2.3. Indicadores do Material Circulante e terminais	18
2.3.1. Tipologias/modos de veículos da frota	18
2.4. Indicadores Económico-Financeiros	19
2.4.1. Receitas tarifárias anuais	19
2.4.2. Compensações financeiras.....	19
2.4.3. Gastos com pessoal.....	20
2.4.4. Gastos com energia da frota	20
2.4.5. Resultado operacional e resultado líquido	20
2.5. Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores.....	21
2.5.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público.....	21
2.5.2. Disponibilização de informações e serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	21
2.5.3. Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	21
2.6. Indicadores de Sustentabilidade.....	22
2.6.1. Número de acidentes em serviço (<i>safety</i>)	22

2.6.2.	Número de incidentes de segurança (<i>safety</i>)	22
2.6.3.	Emissões de GEE.....	22
2.6.4.	Consumo anual de energia	23
3.	Conclusão	25

Índice de Figuras

Figura 1. Calendário de serviço anual de 2023	8
Figura 2. Calendário de serviço anual de 2023 – Linha 500 e Carro Elétrico	8
Figura 3. Calendário de serviço anual de 2023 – Município de Vila Nova de Gaia	8
Figura 4. Representação geográfica da Rede STCP	9
Figura 5. Representação geográfica da cobertura territorial da Rede STCP.....	17

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Validações registadas em 2023	11
Gráfico 2. Validações por Município em 2023	11
Gráfico 4. Normas EURO na frota STCP.....	19
Gráfico 5. Consumo de Energia por tipologia de veículo	23

Índice de Tabelas

Tabela 3. Número de passageiros transportados por título de transporte	10
Tabela 4. Tarifário intermodal Andante	12
Tabela 5. Títulos diários	13
Tabela 6. Tarifário monomodal STCP	13
Tabela 7. Tarifário carro elétrico.....	13
Tabela 8. Fiscalização na operação da rede STCP	13
Tabela 9. Motivos de Perda de viagem de serviço de autocarro	15
Tabela 10. Viagens perdidas, planeadas, realizadas	15
Tabela 11. Reclamações registadas na operação STCP, autocarro e carro elétrico	15
Tabela 12. Cobertura territorial da rede STCP	16
Tabela 13. Cobertura territorial da rede STCP, detalhada a nível concelhio	16
Tabela 14. Número de Km por tipologia de veículo.....	18
Tabela 16. Viaturas por unidade operacional	18
Tabela 17. Receita por título de transporte (milhares de euros).....	19
Tabela 18. Compensações financeiras (milhares de €).....	20
Tabela 19. Compensações financeiras (€).....	20
Tabela 20. Gastos com pessoal (milhares €)	20
Tabela 21. Gastos com energia (milhares €).....	20
Tabela 23. Resultados (milhares €)	21
Tabela 24. Acidentes de viação (unidades).....	22
Tabela 25. Emissões de CO ₂ (toneladas)	23
Tabela 26. Consumo energético da frota STCP (TEP).....	24

Lista de Acrónimos

AMP	Área Metropolitana do Porto
AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
CCTV	<i>Closed-Circuit Television</i>
DMM	Departamento Municipal da Mobilidade
DMPM	Divisão Municipal de Planeamento da Mobilidade
EBIT	<i>Earnings Before Interest and Taxes</i>
ECSI	<i>European Customer Satisfaction Index</i>
GEE	Gases com Efeito de Estufa
ITRP	Inquérito ao Transporte Rodoviário de Passageiros
KPI	<i>Key Performance Indicators</i>
STCP	Sociedade de Transportes Coletivos do Porto
TEP	Tonelada Equivalente de Petróleo
UOF	Unidade Operacional de Francos
UON	Unidade Operacional da Via Norte
VCI	Via de Cintura Interna

Enquadramento Geral

O 3º Aditamento ao Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros explorado pela STCP foi outorgado em 10/03/2020 pelo Município do Porto, Município de Matosinhos, Município de Valongo, Município da Maia, Município de Vila Nova de Gaia e Município de Gondomar, todos designados como primeiros outorgantes, e Sociedade de Transportes Colectivos do Porto (STCP), como segunda outorgante.

Este contrato tem por objeto a exploração, por meio de autocarro, do Serviço Público de transporte rodoviário de passageiros de âmbito municipal do Município do Porto, Intermunicipal e da linha identificada como exclusiva ao Município de Vila Nova de Gaia.

No mesmo dia foi celebrado o Contrato Interadministrativo de delegação e de partilha de competências de autoridade de transporte relativas ao serviço público de transporte intermunicipal de passageiros explorado pela STCP, entre a Área Metropolitana do Porto (AMP) e os municípios de Gondomar, Porto, Maia, Matosinhos, Valongo e Vila Nova de Gaia.

Por decisão do Tribunal de Contas proferida sob o nº 1153/2020 Processo nº 2036/2020, foi o referido aditamento abrangido pela isenção de fiscalização prévia, pelo que o contrato se encontra em execução desde 27/11/2020.

No Anexo B do Aditamento ao contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros Explorado pela STCP, denominada Descrição da Rede, “descrevem-se as linhas integrantes da exploração do serviço público de transporte de passageiros, referentes à situação existente a 1 de novembro de 2019, podendo, no entanto, terem ocorrido, ou no futuro virem a ocorrer, alterações pontuais.”.

No contrato, mais concretamente no ponto 1.2. do Anexo D – Oferta, denominado Política a seguir, é ainda referido que “A oferta projetada centra-se nas 70 linhas de autocarro e 3 de carro elétrico atualmente exploradas, a vigorar em novembro de 2019, sem prejuízo de eventuais alterações que estas linhas possam vir a sofrer no futuro, ou mesmo outro tipo de alterações na Rede STCP, seja com a inclusão de novas linhas ou a suspensão de outras, nos termos previstos no presente contrato.

1. Identificação do Operadores e do Contratos de Serviço Público

Durante o ano de 2023, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) no concelho do Porto, foi executada através do operador Sociedade de Transportes Coletivos do Porto, E.I.M., S.A. (STCP).

1.1. Caracterização do Contrato de Serviço Público

Como anteriormente referido, os municípios de Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Valongo e Vila Nova de Gaia celebraram com o operador STCP um contrato de concessão com a designação de Serviço Público de Transporte de Passageiros, cuja vigência se inicia a 27/12/2020, e termina a 31/12/2024.

O serviço preconizado é regular e abrange o modo de transporte público rodoviário e ferroviário ligeiro, sendo garantidas obrigações de serviço público com regime de exclusividade para o concelho do Porto, regime que não se coloca para os restantes concelhos (Gondomar, Maia, Matosinhos, Valongo e Vila Nova de Gaia).

Ao abrigo do presente contrato é previsto o regime de incentivos e penalidades, sendo igualmente previstas compensações tarifárias, ao contrário da possibilidade de subcontratação e indemnizações compensatórias que não se encontram previstas.

2. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

2.1. Indicadores de Atividade Operacional

2.1.1. Calendário de serviço anual para a operação de 2023

O calendário de oferta para 2023 considera os períodos de um ano normal, com identificação de sábados, domingos, feriados, período de férias escolares e o verão (Figura 1).

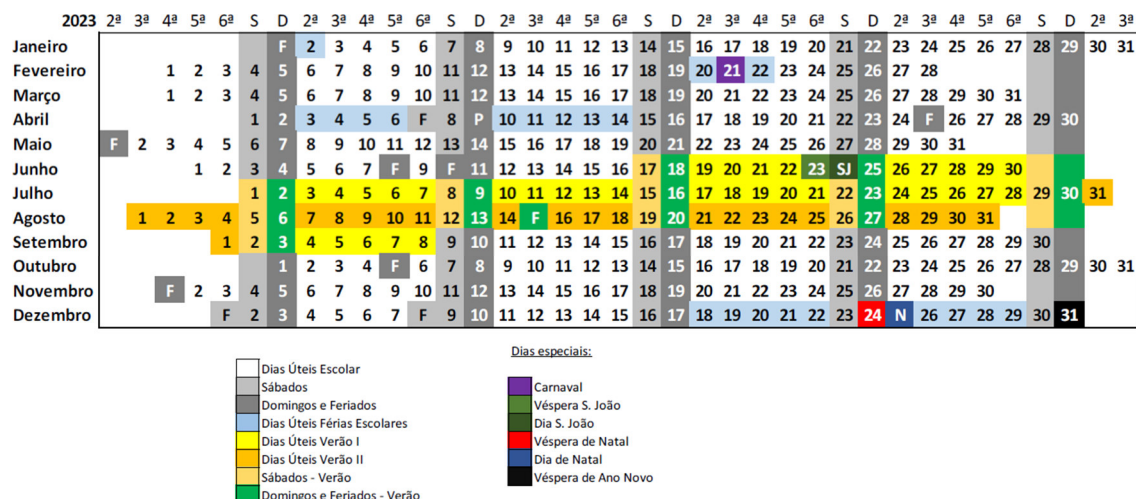


Figura 1. Calendário de serviço anual de 2023

Considerando a especificidade da procura das Linhas 500 e do Carro Elétrico, bem como atendendo que no Município de Vila Nova de Gaia foi adotado o plano de aulas semestral para o ano letivo 2022/2023, foram definidos calendários específicos para os respetivos casos (Figura 2 e Figura 3 respetivamente)

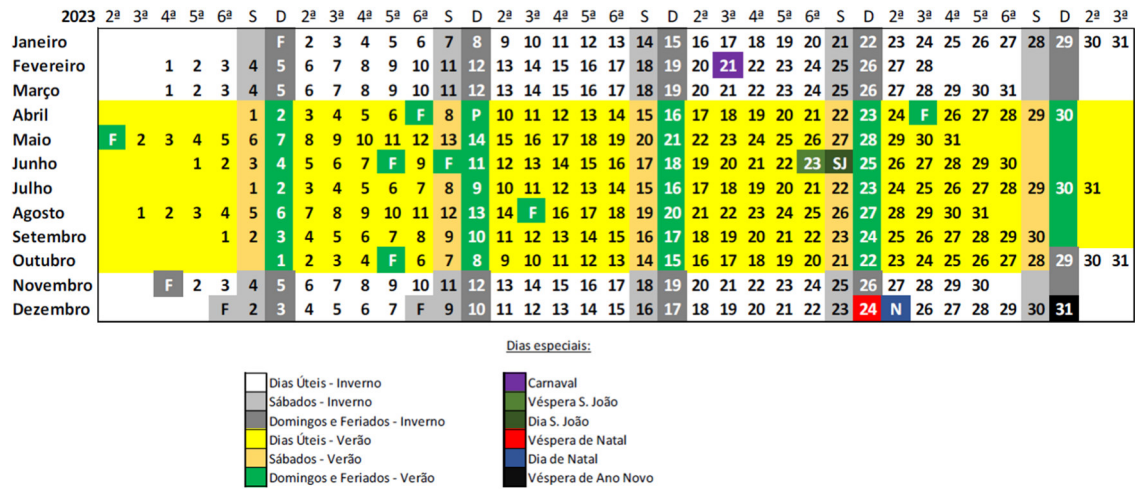


Figura 2. Calendário de serviço anual de 2023 – Linha 500 e Carro Elétrico

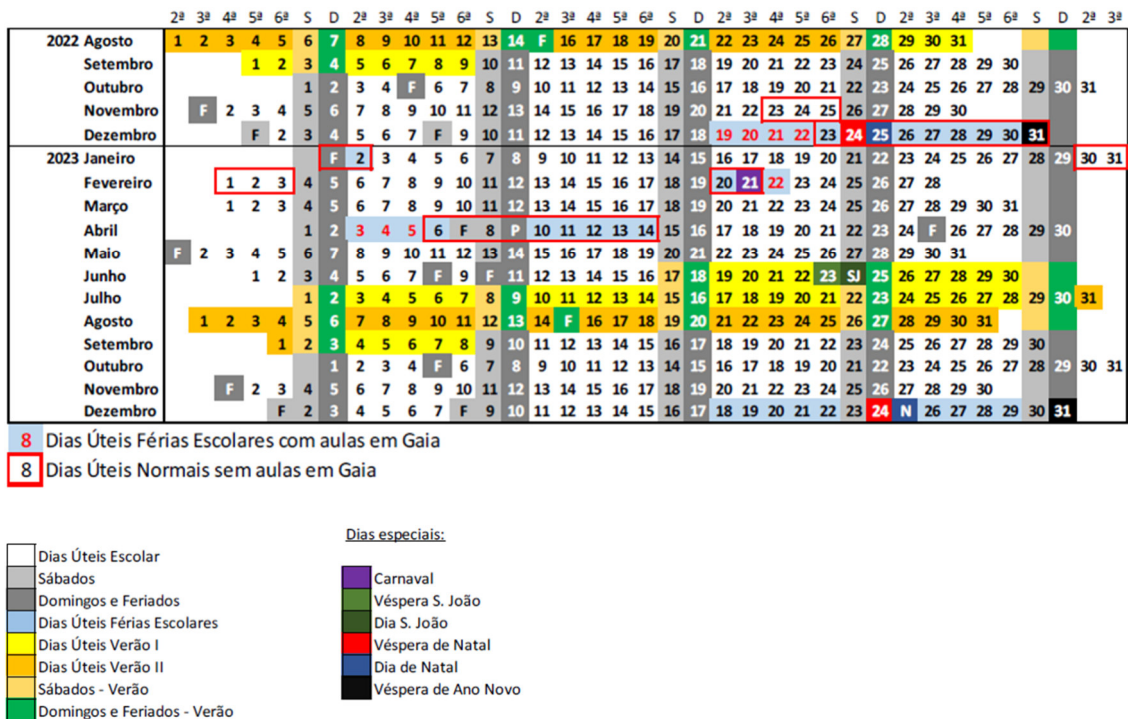


Figura 3. Calendário de serviço anual de 2023 – Município de Vila Nova de Gaia

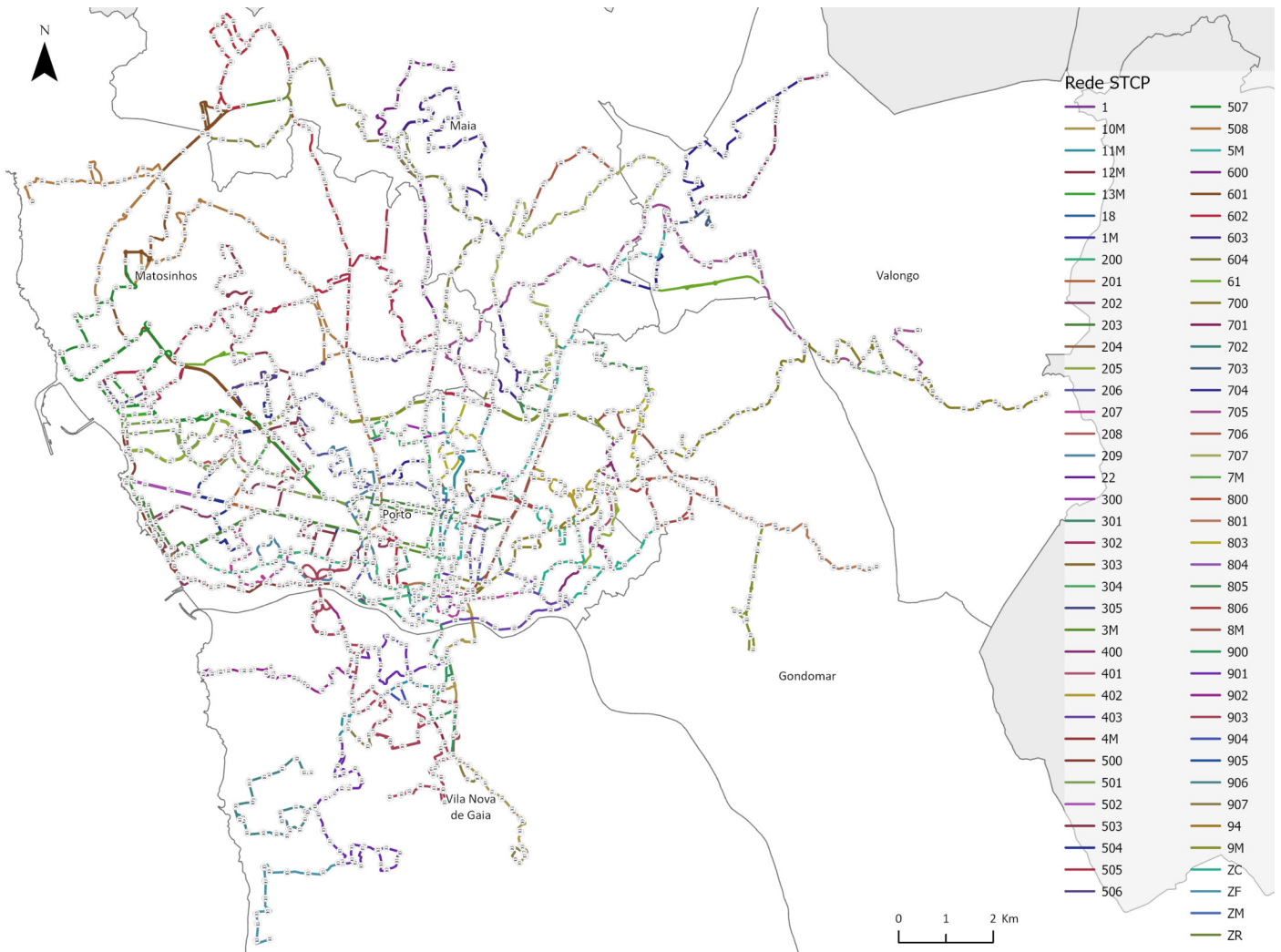


Figura 4. Representação geográfica da Rede STCP

2.1.2. Número de veículos Km produzidos

Em 2023 foram alcançados 22.323 milhares de veículos Km de serviço de autocarro, representando um decréscimo de 1,0% face ao ano anterior.

Quanto ao carro elétrico, foram alcançados 181 milhares de veículos Km de serviço, representando uma variação de 5,1% face ao ano de 2022.

2.1.3. Número de lugares Km produzidos

Em 2023 foram alcançados 1.875.788 milhares de lugares Km de serviço, representando uma redução de 1,5% face ao ano anterior.

Quanto ao carro elétrico, foram alcançados 8.019 milhares de lugares Km de serviço, representando uma variação de 11% face ao ano de 2022.

2.1.4. Número de passageiros transportados

Em 2023, foram transportados em média nos dias úteis 235.813 passageiros de autocarro, o que corresponde a aproximadamente 61,2 milhões de passageiros de autocarro. Este valor representa um acréscimo de 8% relativamente a 2022, valor ainda inferior ao obtido em 2019.

O número de passageiros transportados aos fins-de-semana e feriados superou já a procura de 2019, em 3,5%, destacando-se os domingos e feriados em que face a 2019 registou-se um acréscimo de aproximadamente 8%.

Em 2023 foram transportados 612 mil passageiros na rede de madrugada o que representa um aumento de 7,1% em relação a 2022.

A Tabela 1 demonstra o número de passageiros transportados por tipologia do título de transporte.

Tabela 1. Número de passageiros transportados por título de transporte

Passageiros por título de transporte	2023 (n.º)	23/22 (%)
Assinaturas	63.374.000	11
Intermodais	62.476.000	11
Monomodais	899.000	-12
Títulos ocasionais e diários	10.893.000	-5
Intermodais	7.840.000	-1,2
Monomodais	3.053.000	-13
Bilhete de bordo autocarro	2.301.000	-21
Bilhete carro elétrico	665.000	28
Outro	87.000	-4,6
Total	74.267.000	8,2

O Erro! A origem da referência não foi encontrada. demonstram o número de validações efetuados na frota da STCP, sendo representados os valores totais ao longo de cada mês do ano,

sendo que no Gráfico 2 encontram-se representadas a distribuição das validações pelos diferentes Municípios.

Nota: Não se encontram contabilizados os bilhetes de bordo.

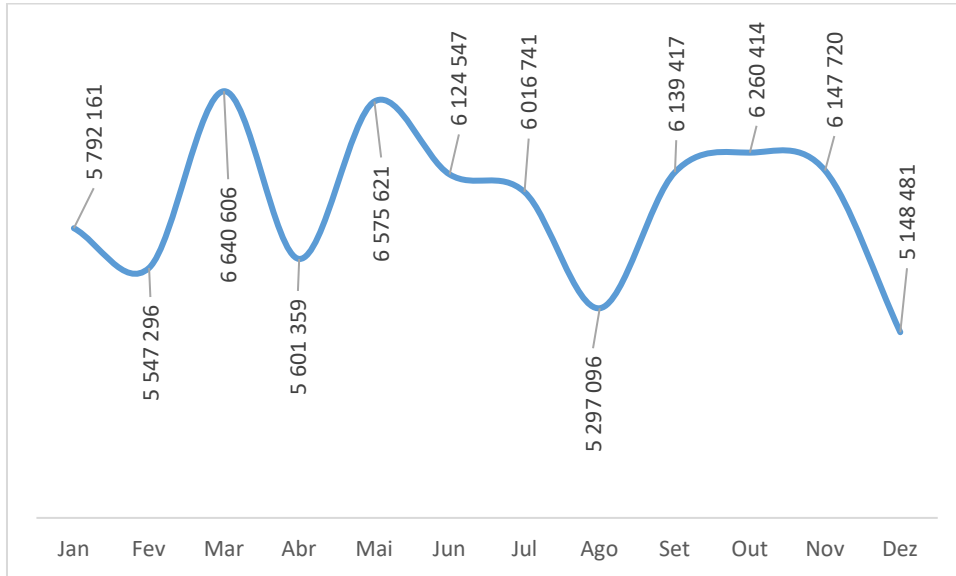


Gráfico 1. Validações registadas em 2023

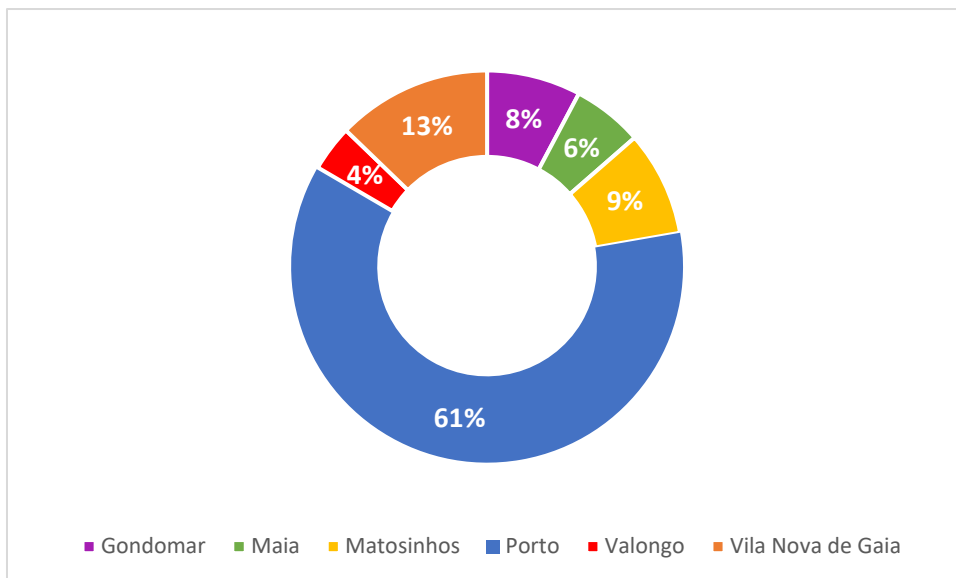


Gráfico 2. Validações por Município em 2023

2.1.5. Número de passageiros.km transportados

Em 2023 foram alcançados 277.554 milhares de passageiros Km transportados, representando um aumento de 8,2% face ao ano anterior (256.410 milhares de passageiros Km transportados em 2022).

2.1.6. Tarifários

As assinaturas intermodais Andante não registaram qualquer aumento em 2023, aplicando-se a atualização tarifária média de 1,0%, apenas aos títulos ocasionais.

Em 2023 foi aplicado o novo preço de bilhete de bordo monomodal de autocarro no montante de 2,50€.

As tabelas seguintes demonstram o tarifário em vigor no ano de 2023.

Tabela 2. Tarifário intermodal Andante

TARIFÁRIO INTERMODAL ANDANTE							
ASSINATURAS MENSAIS	3Z (3 zonas) MUNICIPAL (1 concelho)	METROPOLITANO (todas as zonas)	TÍTULOS OCASIONAIS	TÍTULOS DE VIAGEM	ANDANTE 24		
NORMAL	€30,00	€40,00	Válidos em toda a rede Andante, exceto carro elétrico e funicular				
4_18 · Sub23 · 3ª Idade · Social+ (D) (F) (R/P) DESCONTO 25%	€22,50	€30,00	ZONAMENTO	Z2	€1,30	€4,70	
Social+ (A) DESCONTO 50%	€15,00	€20,00		Z3	€1,70	€6,05	
4_18 (A) / Sub23 (A) DESCONTO 60%	€12,00	€16,00		Z4	€2,15	€7,55	
Família*	€60,00	€80,00		Z5	€2,55	€9,05	
Sub13	–	GRATUITO		Z6	€3,00	€10,75	
Porto,**	GRATUITO	–		Z7	€3,45	€12,25	
Antigos Combatentes	Normal	GRATUITO (MUNICIPAL)		€10,00	Z8	€3,85	€13,75
	3ª Idade	–		GRATUITO	Z9	€4,30	€15,25

Na compra de 10 títulos de viagem iguais recebe 1 grátis

* Para agregados familiares com 3 ou mais elementos
** Para residentes no Município do Porto dos 13 aos 18 anos (inclusive)

Tabela 3. Títulos diários

TÍTULOS DIÁRIOS	
Válidos em toda a rede Andante, exceto carro elétrico e funicular	
ANDANTE TOUR 1 - Válido por 24h	ANDANTE TOUR 3 - Válido por 72h
€7,00	€15,00

Tabela 4. Tarifário monomodal STCP

TARIFÁRIO MONOMODAL STCP		
BILHETE DE BORDO AUTOCARRO Válido na viagem em que foi adquirido	ASSINATURA MENSAL - REDE GERAL	
€2,50	NORMAL	STCP/CP 3ª IDADE - REF. PENS. FIM DE SEMANA***
	€48,55	€6,80

***Não permite novas adesões

Tabela 5. Tarifário carro elétrico

BILHETES CARRO ELÉTRICO				
1 VIAGEM	1 VIAGEM	2 VIAGENS No mesmo dia	2 DIAS	
CRIANÇA	ADULTO	ADULTO	CRIANÇA	ADULTO
€3,50	€5,00	€7,00	€5,00	€10,00

São válidos títulos de assinatura mensal andante e rede geral STCP, de acordo com as regras de utilização

2.1.7. Número de títulos de transporte vendidos

Os títulos de transporte intermodais Andante são geridos pelo TIP – Transportes Intermodais do Porto, ACE.

Regista-se que foram vendidos mais de 3 milhões de bilhetes de bordo, tendo sido registados cerca de 70 mil pagamentos por MB Way.

2.1.8. Fiscalização

Em 2023, o número de passageiros fiscalizados foi de cerca de 1,1 milhões, o que representa uma redução de 23% face ao ano anterior (Tabela 6).

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido nos anos anteriores, realizaram-se ações de fiscalização especiais acompanhadas da PSP, com o objetivo de promover a segurança de motoristas e passageiros e o cumprimento da obrigação de validação do título de transporte ou compra do bilhete de bordo. Tratam-se de operações que assumem uma vertente preventiva, de apoio aos motoristas, demonstrando a todos os passageiros que acedem aos autocarros a necessidade de serem portadores de um título devidamente validado ou bilhete de bordo adquirido na viagem em causa.

Tabela 6. Fiscalização na operação da rede STCP

Fiscalização (milhares)	2022	2023	23/22 (%)
-------------------------	------	------	-----------

Passageiros fiscalizados	1.466	1.132	-23
Número de autos	7	5	-28
Taxa de fiscalização dos passageiros	2,1%	1,5%	-29
Taxa de fraude	0,5%	0,4%	-7,1
Viagens fiscalizadas	83	72	-12
Taxa de fiscalização de viagens	4,2%	3,7%	-11

2.2. Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

2.2.1. Índice de Regularidade/ Taxa de cumprimento

Em 2023 a taxa de cumprimento do serviço de transporte público rodoviário da STCP foi de 94,8%, representando o cumprimento de serviço face ao orçamento de 2023 (rácio capacidade produtiva/rede autorizada). Em 2023 a taxa de cumprimento de serviço do carro elétrico foi de 94,2%.

Tabela 7. Motivos de Perda de viagem de serviço de autocarro

Motivos de Perda de Viagem	2022	2023	Var.abs . 23/12	Var. % 23/22
Serviço a Cobrir	27.879	56.353	28.475	102
Motorista em Falta	27.515	17.614	-9.902	-36
Outros	23.159	33.353	10.194	44
Total Viagens Perdidas	78.553	107.320	28.767	37

Tabela 8. Viagens perdidas, planeadas, realizadas

Motivos de Perda de Viagem	2022	2023	Var.abs . 22/22	Var. % 23/22
Viagens Planeadas	44.869	44.261	-608	-1,4
Viagens Realizadas	41.074	41.683	609	1,5
Viagens Perdidas	3.816	2.602	-1.386	-35
Taxa de cumprimento de serviço	91,5%	94,2%	2,6pp	2,9

2.2.2. Taxa de ocupação média

A taxa de ocupação média para a operação do transporte público rodoviário foi de 14,8% em 2023, representando um aumento de 10% em relação ao ano anterior.

A taxa de ocupação média para a operação do carro elétrico foi de 17,7% em 2023, representando um aumento de 17 pontos percentuais face a 2022.

2.2.3. Número de reclamações

A Tabela 9 demonstra o número de reclamações registada em 2023 na operação da STCP, sendo ainda feita a comparação com o ano de 2022.

Tabela 9. Reclamações registadas na operação STCP, autocarro e carro elétrico

Reclamações	2022	2023	Var.abs . 23/22	Var. % 23/22
Autocarro	2.350	2.908	558	24
Carro Elétrico	3	9	6	200
Total	2.353	2.917	682	24

2.2.4. Inquérito de satisfação ao cliente

Em 2023 a STCP optou por duas metodologias para avaliar a satisfação do cliente, ao aderir a dois sistemas de avaliação pelos utilizadores: os “Prémio Cinco Estrelas Regiões 2023” e “Escolha do Consumidor”.

Em abril de 2023 a STCP venceu o “Prémio Cinco Estrelas Regiões 2023”, na categoria de Transporte Rodoviário de Passageiros do distrito do Porto, que permite comparar a avaliação de satisfação e qualidade pelos clientes, entre os diferentes operadores da região.

No final do ano de 2023 e com base no serviço prestado no ano, a STCP foi eleita Escolha do Consumidor, na categoria Transportes Rodoviários de Passageiros – Porto. Neste estudo estiveram envolvidos 1255 consumidores com afinidade à categoria Transportes Rodoviários de Passageiros – Porto, tendo sido destacada características da empresa relacionadas com o atendimento dos clientes, oferta e performance, bem como lealdade e confiança.

2.2.5. Cobertura Territorial

A informação seguidamente apresentada corresponde à cobertura territorial da rede STCP, sendo a mesma calculada em Km² e em população abrangida, através da soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas (Tabela 10).

Para o efeito foi considerada uma área de influência das paragens com um raio de 350 metros, o correspondente a uma deslocação pedonal de aproximadamente cinco minutos (quando considerada uma velocidade de 4 Km/h).

Tabela 10. Cobertura territorial da rede STCP

Cobertura territorial (Km²)	163
Cobertura territorial (%)	29,0
População abrangida (N.º)	781.944
População abrangida (%)	71,0

A nível concelhio destacam-se, ao nível da cobertura territorial, os concelhos de Matosinhos e Porto, enquanto em Vila Nova de Gaia se observa o menor valor para este indicador.

Tabela 11. Cobertura territorial da rede STCP, detalhada a nível concelhio

Concelho	Gondomar	Maia	Matosinhos	Porto	Valongo	Vila Nova de Gaia
População abrangida (N.º)	89.942	104.423	155.699	231.760	70.167	129.953
População abrangida (%)	54,76	77,36	90,23	99,98	74,12	42,77

A Figura 5 demonstra a representação espacial da cobertura territorial da rede STCP nos seis concelhos onde se desenrola a operação.

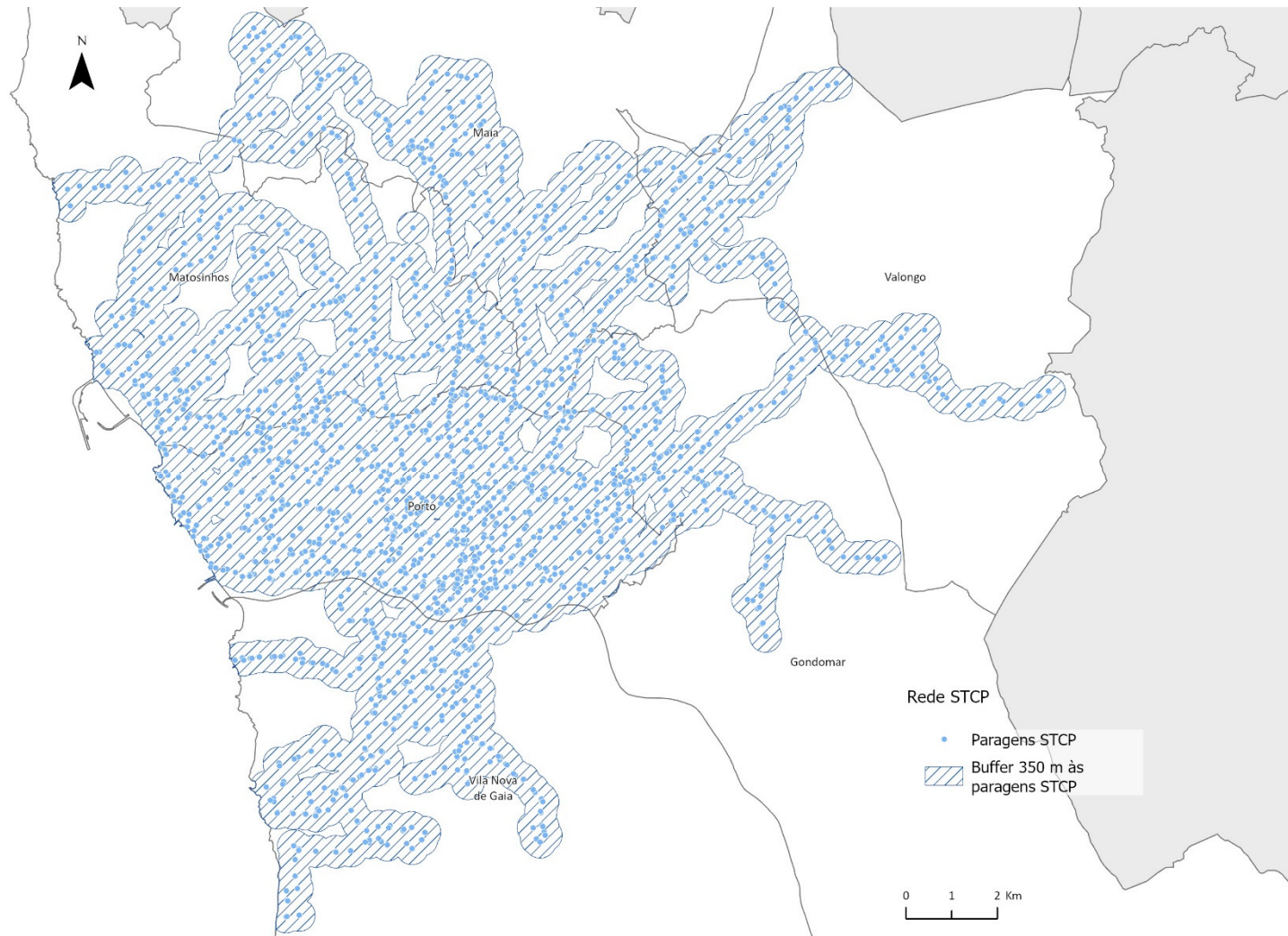


Figura 5. Representação geográfica da cobertura territorial da Rede STCP

2.3. Indicadores do Material Circulante e terminais

2.3.1. Tipologias/modos de veículos da frota

A Tabela 12 discrimina o número de km efetuado na operação da STCP em 2023 de acordo com a tipologia do veículo.

Tabela 12. Número de Km por tipologia de veículo

Tipologia veículo	Standart	Articulados	2P	Mini	Total
Km	18.629.672	2.945.396	559.377	189.028	22.323.473

A frota STCP possuía em 2023 uma idade média de sete anos nos veículos rodoviários e 86 nos ferroviários. A Tabela 13 discrimina a idade das viaturas mediante a unidade operacional, sendo ainda apresentados dados adicionais, como a sua acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida e lotação.

Tabela 13. Viaturas por unidade operacional

	TIPO DE VIATURA	QUANT.	Ano	Fonte Energia	Rampa		CCTV	Lotação		
					Qtd	Tipo		Qtd	Pé	Sentado
UOF	VOLVO B9LA - diesel- Articulado	20	2010	Gasóleo	20	Autom.	20	96	48	144
	CAETANO e.city gold	15	2018	Eletricidade	15	Manual	15	41	31	72
	Zhongtong e-bus	5	2021	Eletricidade	5	Manual	5	63	28	91
	VOLKSWAGEN CRAFTER	8	2012	Gasóleo	8	Manual	0	16	5	21
	MERCEDES O 530 N 5a SÉRIE	22	2000	Gasóleo	22	Autom.	22	61	34	95
	MERCEDES CITARO 6ª SÉRIE	2	2004	Gasóleo	2	Autom.	2	38	37	75
	MAN Lion City - 2 Pisos	15	2011	Gasóleo	15	Autom.	15	35	91	126
	MAN A69 CNG ZF 6ª SÉRIE Low Entry LR	19	2021	Gás Natural	19	Manual	19	44	32	76
	MAN A22 7ª série Low Floor	62	2021	Gás Natural	62	Manual	62	44	32	76
Total Frota UOF	168	-		168		160	-		14.869	
UON	MAN 310 CNG 4ª SÉRIE	50	2006	Gás Natural	50	Autom.	50	49	35	84
	MAN A69 CNG 5ª SÉRIE Low Entry	173	2018	Gás Natural	173	Manual	173	44	32	76
	MAN CNG - Articulado	29	2007	Gás Natural	29	Autom.	29	91	49	140
	Total Frota UON	252	-		252		252	-		21.408
	Carros Elétricos	7	-	Eletricidade	-	-	-	-	-	-
Total Frota STCP		427	-		420		412	-		36.277

No que concerne às normas EURO (Gráfico 3), no final de 2023, mais de 65% da frota de autocarros da STCP cumpre as especificações impostas pela Norma Euro VI ou é movida a eletricidade e, como tal, não tem emissões de poluentes associada.

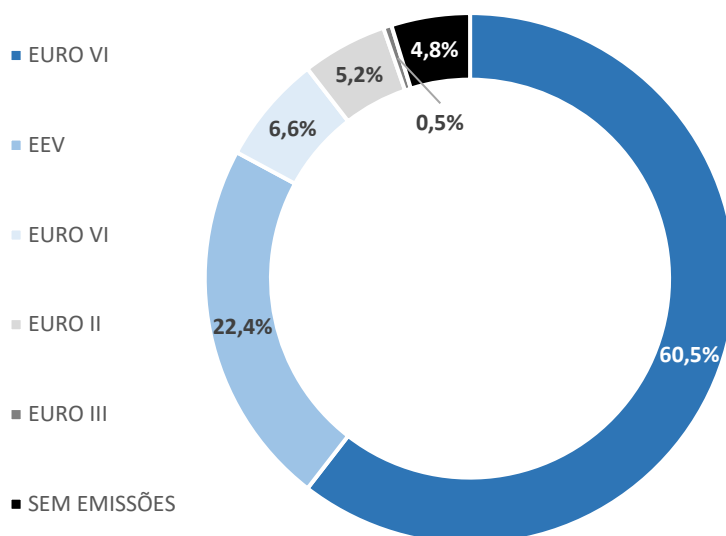


Gráfico 3. Normas EURO na frota STCP

2.4. Indicadores Económico-Financeiros

2.4.1. Receitas tarifárias anuais

A Tabela 14 demonstra a receita por título de transporte em milhares de euros.

Tabela 14. Receita por título de transporte (milhares de euros)

Receita por título de transporte (milhares €)	2023 (n.º)	23/22 (%)
Assinaturas	35.769	18
Intermodais	35.764	18
Monomodais	5	-29
Títulos ocasionais e diários	15.918	7,5
Intermodais	8.021	5,4
Monomodais	7.897	10
Bilhete de bordo autocarro	5.401	-1,8
Bilhete carro elétrico	2.420	48
Outro	76	31
Total	51.687	14

2.4.2. Compensações financeiras

Na Tabela 15, apresenta-se o valor final das compensações financeiras de 2022 e 2023, constituídas pelas obrigações de serviço público e pela transferência financeira acima mencionada. O total das compensações financeiras é reduziu face aos anos transatos, totalizando aproximadamente 12,5M€.

Refira-se que de acordo com o Decreto-Lei nº 151/2019, de 11 de outubro, que definiu as condições da intermunicipalização, foi assumida pelo Estado a dívida histórica da STCP, por conta de cobertura de prejuízos, deixando de existir gastos de financiamento associados.

Tabela 15. Compensações financeiras (milhares de €)

Compensações financeiras	2022	2023	Var. Abs. 23/22	Var. 23/22 (%)
Compensação Financeira Obrigações Serviço Público	11.271	12.554	1.283	11
Compensação Financeira Obrigações Serviço Público Adicionais	0	0	0	0
Transferências Financeiras ao abrigo da Lei n.º 50/2012	8.605	0	-8.605	-100

Tabela 16. Compensações financeiras (€)

Compensações Tarifárias	2023
Programa PART	4.527.774,06
Passes 4_18, sub23 e social+	2.040.711,47
Outras compensações tarifárias	4.030.033,39
Total	10.598.518,92

2.4.3. Gastos com pessoal

Os Gastos com Pessoal foram cerca de 37 milhões de euros, aumentando em cerca de 2,8 milhões de euros, face ao ano anterior.

Tabela 17. Gastos com pessoal (milhares €)

Gastos (milhões €)	2022	2023	Var. Abs. 23/22	Var. 23/22 (%)
Com pessoal	34.213	37.001	2.788	8,1%

2.4.4. Gastos com energia da frota

No ano de 2023 os gastos com combustíveis teve uma redução de aproximadamente 55%, conforme representado na Tabela 18.

Tabela 18. Gastos com energia (milhares €)

Gastos (milhares de €)	2022	2023	Var. Abs. 23/22	Var. 23/22 (%)
Gastos com combustíveis (gás, gasóleo e electricidade)	24.286	11.004	-13.282	-55

2.4.5. Resultado operacional e resultado líquido

A Tabela 19 demonstra os resultados da operação da STCP em milhares de euros. Entre outros dados, são apresentados o Resultado Operacional EBIT (*Earnings Before Interest and Taxes*) e o Resultado líquido.

Tabela 19. Resultados (milhares €)

Resultados (milhares €)	2022	2023	Var. Abs. 23/22	Var. 23/22 (%)
Resultado Operacional (EBIT)	-8.605	0	8.605	100
Resultado Financeiro	0	0	0	0
Transferências Financeiras ao abrigo da Lei n.º 50/2012	8.605	0	-8.605	-100
Imposto sobre o Rendimento	84	-13	-97	-116
Resultado líquido	84	-13	-97	-116

2.5. Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores

2.5.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

A comunicação e informação ao público é para a STCP fundamental na criação de relações próximas com o cliente, pelo que são disponibilizados os seguintes meios para o efeito:

- Linha Azul;
- Site STCP;
- Aplicação MOVE-ME.AMP;
- Página Facebook;
- Página LinkedIn;
- Página Instagram;
- Página Youtube;
- Plataforma Explore.Porto;
- APP MOVE-ME.AMP

2.5.2. Disponibilização de informações e serviços em *website* e/ou *app* próprias

A Linha Azul permite ao cliente contactar diretamente a empresa via telefone ou correio eletrónico, para obter informação.

Foram atendidos aproximadamente 40.000 clientes, destacando-se pedidos de informação sobre horários (46%) e pedidos de informação os “perdidos e achados” (24%).

2.5.3. Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

A informação ao público que consta em todas as paragens da STCP, com abrigos ou apenas postalete, continua a ser de enorme relevância para os clientes. O ano de 2023 terminou com 2.506 paragens, distribuídas do modo abaixo.

A STCP tem vindo a inovar, sendo disponibilizado em muitas paragens o mapa esquemático da linha e tarifário respetivo, com *QR code* (para leitura do tempo real)

O sistema previsto de Apoio à Exploração e de Informação ao Público (SAEIP) terá funcionalidades que promovem a eficiência na utilização dos recursos, a eco condução e o conforto e informação dos passageiros, de modo a promover uma mobilidade sustentável, tanto do ponto de vista económico como ecológico: redução de consumos energéticos e de emissões

de CO₂. Deverá ainda permitir a disponibilização de informação às autoridades de transportes competentes, de acordo com o previsto na Diretiva ITS 2010/40/EU e Regulamento Delegado UE 2017/1926 - Ação A (*Multimodal Travel Information Services*) e dotar o sistema de capacidades de operação avançadas.

2.6. Indicadores de Sustentabilidade

2.6.1. Número de acidentes em serviço (*safety*)

A Tabela 20 demonstra o número de acidentes de viação ocorridos em 2023 na rede STCP.

Tabela 20. Acidentes de viação (unidades)

Acidentes de viação (N.º)	2023
Colisões	1.149
Despistes ¹	-
Atropelamentos	22
Outros	184
Total	1.355

¹ Não foram contabilizados os despistes

2.6.2. Número de incidentes de segurança (*safety*)

No ano de 2023 foram reportados à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes 263 incidentes de segurança.

2.6.3. Emissões de GEE

A evolução das emissões decorrentes da atividade do transporte público, nomeadamente da combustão do gás natural e gasóleo rodoviários, pode ser analisada na Tabela 21.

Constata-se que apesar do aumento residual nas emissões de dióxido de carbono equivalente resultantes da operação da frota de transporte público em 2023 (aproximadamente 0,6%), o aumento registado no número de passageiros levou à melhoria do indicador em termos relativos, passando de 123 para 114g CO₂ / Passageiro.Km, devido ao já referido aumento do número de passageiros.

Tabela 21. Emissões de CO₂ (toneladas)

Emissões CO ₂ (ton.)	2022	2023	Var. Abs. 23/22	Var. 22/21 (%)
Autocarros a Gás Natural	26.919	27.585	665	2,5
Autocarros a Gasóleo	4.581	4.091	-489	-11
CO ₂ /Passageiro Km (gramas)	122,9	114,1	-9	-7,1

2.6.4. Consumo anual de energia

Durante 2023, a STCP consumiu um total de 14.083 TEP (tonelada equivalente de petróleo), sendo 95% correspondente à frota de serviço público e 5% às instalações. Face a 2022, regista-se um aumento residual de cerca de 0,8% no consumo bruto de energia.

De 2022 para 2023, verificou-se uma melhoria do indicador relativo ao consumo de energia por Passageiro Km, explicada pelo crescimento no número de passageiros transportados.

De acordo com o Gráfico 4 é possível aferir que a grande maioria do consumo de energia da frota tem como fonte de energia o gás natural (87%), seguindo-se o gasóleo e a eletricidade com, respetivamente, 10% e 2%.

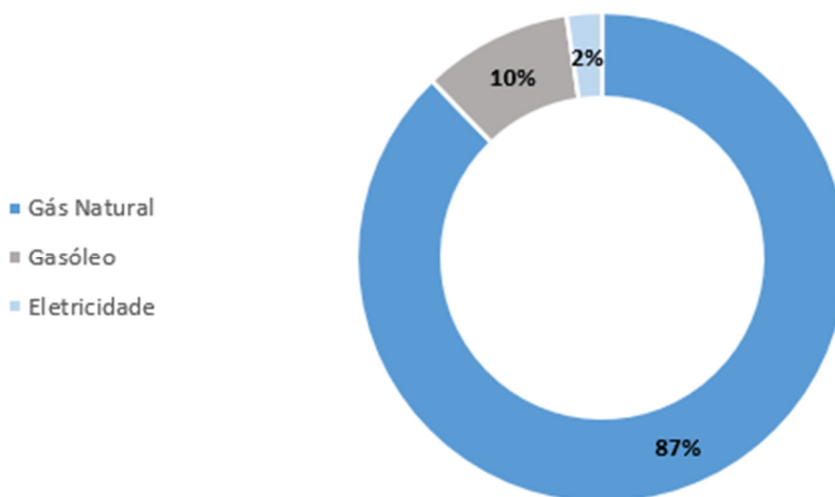


Gráfico 4. Consumo de Energia por tipologia de veículo

A Tabela 22 demonstra o consumo da frota de serviço público STCP.

Tabela 22. Consumo energético da frota STCP (TEP)

Frota de serviço Público (consumo de energia - TEP)	2022	2023	Var. Abs. 23/22	Var. 23/22 (%)
Autocarros a Gás Natural	11.460	11.743	283	2,5
Autocarros a Gasóleo	1.477	1.319	-158	-11
Autocarros Eléctricos	216	191	-25	-11
Carro Eléctrico	115	120	6	5,1
Total	13.267	13.374	107	1,8
TEP/Passageiro.km x 10 ⁶	52	48	-4	-6,9

3. Conclusão

Este Relatório de Acompanhamento do Contrato apresenta o Plano de Operação da STCP de 2023, bem como os indicadores que serão utilizados para avaliar o desempenho do serviço prestado pela STCP.

Pretende-se que este relatório fixe referências para o ano de 2024 e que, a comparação dos resultados permita avaliar o desempenho da operação no ano vigente, bem como nos anos sucedâneos.

Relativamente ao índice de pontualidade, refere-se não ter sido ainda possível a obtenção do mesmo, dado que o projeto de implementação do novo Sistema de Apoio à Exploração (SAE) da STCP, que virá ultrapassar os constrangimentos que existem para este cálculo sofreu atrasos significativos, estando prevista a sua entrada em operação em 2024. De forma a ultrapassar esta impossibilidade, no início de 2024, no âmbito da gestão do contrato foi iniciado uma monitorização por amostragem do cumprimento deste indicador.

No que se refere à bateria de indicadores apresentada, apresentam-se as seguintes considerações sumárias para o ano de 2023:

- Indicadores de Atividade Operacional
 - Foram alcançados 22.514 milhares de Km de serviço de autocarro;
 - Foram alcançados 1.883 milhares de lugares Km de serviço;
 - Foram transportados mais de 74 milhões de passageiros;
- Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade
 - A taxa de cumprimento do serviço de transporte público rodoviário da STCP foi de 94,8%, o que representa uma redução face ao ano anterior;
 - A taxa de ocupação média para a operação do transporte público rodoviário foi de 14,8%, representando um aumento de 10% em relação ao ano anterior;
 - Foram registadas 2.917 reclamações;
 - A cobertura territorial do serviço abrange cerca de 71% da procura potencial, o equivalente a 781.944 residentes nos seis concelhos onde a STCP opera;
- Indicadores do Material Circulante
 - A frota STCP possuía uma idade média de oito anos, sendo a maior parte dos veículos movida a Gás Natural;
 - Todas as viaturas encontram-se equipadas com lugares destinados a pessoas com mobilidade reduzida;
 - A frota de autocarros combinada (420 veículos) faculta uma lotação total de 36.277 lugares;
 - A frota de carros elétricos é composta por sete viaturas;
- Indicadores Económico-Financeiros
 - A receita oriunda da venda de títulos de transporte ascende aos 51.687 milhares de euros;
 - O total das compensações financeiras é de cerca de 12,5 milhões de euros;
 - Os Gastos com Pessoal foram cerca de 37 milhões de euros, aumentando em cerca de 2,8 milhões de euros em relação ao ano anterior;
- Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores

- A comunicação e informação ao público é disponibilizada através dos seguintes meios: Linha Azul, Site STCP, Aplicação MOVE-ME.AMP e redes sociais;
- A informação ao público está presente em todas as 2.506 paragens da STCP, com abrigos ou apenas postelete, continuando a ser manifestamente importante para a transmissão de informação ao utilizador;
- Indicadores de sustentabilidade
 - Foram registados 1.355 acidentes de viação ocorridos na rede STCP, dos quais 1.149 colisões e 22 atropelamentos;
 - Foram reportados à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes 263 incidentes de segurança;
 - A frota a Gás Natural foi responsável pela emissão de 27.585 ton. De CO₂, enquanto a frota movida a Gasóleo emitiu, em conjunto, 4.091 ton. De CO₂;
 - O valor de CO₂ emitido por cada passageiro cifra-se nas 114,1 gramas/passageiro;
 - O consumo total da frota, ascendeu aos 13.374 TEP, o equivalente a 48 TEP/Passageiro.km x 103.