

**Porto.**

# Zonas de Acesso Automóvel Condicionado (ZAAC)

Perguntas frequentes

# Índice

Informação Geral	2
O que são as Zonas de Acesso Automóvel Condicionado (ZAAC)?	2
Quais são as ZAAC ativas no Porto?	2
Como me posso registar para aceder às ZAAC?	2
O acesso às ZAAC é pago?	2
Como é feito o pagamento do acesso?	2
Onde posso consultar e obter os recibos de pagamento?	3
Posso pagar uma fatura que já expirou?	3
Posso ter autorização de acesso a várias ZAAC?	3
As condições de acesso podem ser alteradas?	3
Posso alterar os veículos que registei inicialmente?	3
Perfis de Utilizador	4
Veículos com Acesso Livre	5
Validade da Autorização	5
Residentes, comerciantes ou outras pessoas (fins religioso e social)	5
Transporte público de aluguer em veículo automóvel ligeiro de passageiro (Táxi)	5
Veículos afetos a obras de construção, reconstrução, conservação ou demolição de imóveis	5
Regras de Circulação e Entrada/Saída	6
Horário de acesso para cargas e descargas	6
Regras de Circulação no Interior da ZAAC	6
Entrada e Saída das ZAAC	6
O que fazer se não conseguir entrar ou sair da ZAAC?	7
Condições Específicas de Acesso e Taxas	7
Residente	7
Comerciante	8
Fornecedor	8
Serviço Religioso e Social (Outra Pessoa)	9
Visitante	10
Veículo Afeto a Obras	10
Transporte Público de Aluguer em Veículo Automóvel Ligeiro de Passageiros	11
Contactos e Esclarecimentos	11

# Informação Geral

## O que são as Zonas de Acesso Automóvel Condicionado (ZAAC)?

---

As ZAAC são áreas onde a circulação, a paragem e o estacionamento de veículos é proibida.

Só podem entrar veículos de utilizadores autorizados e devem seguir a sinalização indicada no local.

O Código Regulamentar do Município do Porto prevê estas regras de acesso no Título D-8.

## Quais são as ZAAC ativas no Porto?

---

O Porto tem, atualmente, 5 zonas onde o acesso automóvel exige registo na plataforma ZAACPorto.

As zonas são: Carmelitas, Cedofeita, Flores, Ribeira e Santa Catarina.

Pode consultar todas as zonas no mapa oficial da Câmara do Porto.

Consulte o mapa em: <https://mapas.cm-porto.pt>

## Como me posso registar para aceder às ZAAC?

---

Pode registar-se na aplicação ZAACPorto ou na plataforma online da Câmara do Porto.

Aceda à plataforma em: <https://zaac.cm-porto.pt/>

## O acesso às ZAAC é pago?

---

Sim. O acesso às ZAAC implica o pagamento de uma taxa.

O valor depende do perfil do utilizador e do tempo de permanência na zona.

## Como é feito o pagamento do acesso?

---

No registo na plataforma ZAACPorto, pode associar um cartão bancário para pagar as faturas de forma automática.

Em alternativa, pode pagar cada fatura através da referência Multibanco disponível na plataforma.

## Onde posso consultar e obter os recibos de pagamento?

---

Pode consultar e imprimir todos os recibos através da aplicação ZAACPorto.

Aceda à plataforma em: <https://zaac.cm-porto.pt/>

## Posso pagar uma fatura que já expirou?

---

Sim.

Se o prazo terminou, dirija se à Tesouraria do Gabinete do Município para pagar a fatura.

Depois do pagamento, a conta fica desbloqueada e pode voltar a usar a ZAACPorto.

## Posso ter autorização de acesso a várias ZAAC?

---

Sim.

Pode ter autorização para várias ZAAC, desde que comprove a necessidade de acesso a cada uma.

Por exemplo, pode registar se como residente numa ZAAC onde vive.

Pode também registar se como comerciante noutra ZAAC, se tiver um estabelecimento nessa zona.

## As condições de acesso podem ser alteradas?

---

Sim.

O Município do Porto pode alterar as condições de acesso por interesse público.

Estas alterações são sempre divulgadas com antecedência.

## Posso alterar os veículos que registei inicialmente?

---

Sim.

Depois da inscrição, pode gerir o seu perfil na plataforma ZAACPorto.

Pode aderir a novas ZAAC e alterar os veículos associados a cada zona.

## Perfis de Utilizador

Perfil	Definição
Residente	Pessoa singular com domicílio fiscal (próprio ou arrendado) em prédio urbano, localizado no perímetro da ZAAC
Comerciante	Titular de estabelecimento de venda ao público ou de prestação de serviços (incluindo profissional liberal) que exerça, de forma comprovada, a sua atividade profissional no perímetro da ZAAC
Fornecedor	Pessoa singular ou coletiva que presta serviços diretamente relacionados com o exercício da atividade de um titular de estabelecimento de venda ao público ou de prestação de serviços, incluindo profissional liberal, ou outras pessoas singulares ou coletivas, públicas ou privadas, no perímetro da ZAAC
Fornecedor a granel	Pessoa que presta serviços de entrega de produtos a granel (em estado bruto, que não foram embalados ou encaixotados) relacionados com a atividade de comerciantes ou outras entidades no perímetro da ZAAC
Outra pessoa (serviço religioso e social)	Pessoa que prossiga fins de interesse relevante (religioso, social, etc.) e que precisa de aceder à ZAAC por períodos limitados
Visitante	Todas as pessoas, singulares ou coletivas, com necessidade de aceder à ZAAC e que não se enquadrem nas situações definidas nas alíneas anteriores
Transporte público de aluguer em veículo automóvel ligeiro de passageiros	Transporte efetuado por veículo automóvel ligeiro de passageiros afeto ao transporte público (Táxi), equipado com taxímetro
Veículo afeto a obras	Veículo para carga e descarga de materiais para obras de construção, reconstrução, conservação ou demolição de imóveis

## Veículos com Acesso Livre

Podem aceder livremente às ZAAC, pelo tempo estritamente necessário, os seguintes veículos:

- Veículos ao serviço do Município ou de outras entidades.  
Estes veículos exercem funções de fiscalização, manutenção de infraestruturas, limpeza urbana, recolha de resíduos ou transporte de crianças.
- Veículos das forças de segurança e da proteção civil.
- Incluem-se viaturas da polícia, dos bombeiros e das ambulâncias.

## Validade da Autorização

### Residentes, comerciantes ou outras pessoas (fins religioso e social)

A autorização é válida por um ano civil, independentemente da data de atribuição.

Deve renovar a autorização na plataforma entre 1 e 30 de novembro, para o ano seguinte.

### Transporte público de aluguer em veículo automóvel ligeiro de passageiro (Táxi)

A Câmara concede a autorização conforme os serviços que o veículo vai realizar.

### Veículos afetos a obras de construção, reconstrução, conservação ou demolição de imóveis

A autorização é válida pelo prazo definido na licença de obras.

Inclui o período inicial e eventuais prorrogações da licença.

# Regras de Circulação e Entrada/Saída

## Horário de acesso para cargas e descargas

ZAAC	Horário Livre
Carmelitas	Todos os dias das 06h30 às 11h00 e das 17h30 às 20h00
Cedofeita	Todos os dias das 21h00 às 11h00
Flores	Todos os dias das 06h30 às 11h00 e das 17h30 às 20h00
Ribeira	Todos os dias das 06h30 às 11h00 e das 17h30 às 20h00
Santa Catarina	Todos os dias das 00h00 às 11h00

## Regras de Circulação no Interior da ZAAC

- **Limite máximo de velocidade de circulação:** 10 km/h
- **Restrição de peso:** não podem entrar veículos com peso superior a 3 500 kg. A exceção aplica-se a veículos de fornecimento a granel e veículos afetos a obras.
- **Paragem e estacionamento:** o estacionamento é proibido em todas as ZAAC, salvo nos locais sinalizados para o efeito. Pode parar ou estacionar apenas para cargas, descargas ou entrada e saída de passageiros. Não deve impedir a circulação de peões ou de outros veículos.
- **Manobras:** pode realizar manobras, desde que não restrinja a circulação pedonal ou rodoviária.
- **Lotação máxima:** o acesso pode ser recusado temporariamente se a ZAAC atingir o número máximo de veículos em permanência.

## Entrada e Saída das ZAAC

1. Posicione o veículo no centro da via. O condutor deve ficar à direita do equipamento de identificação de acesso. Interaja com o equipamento, se necessário.
2. Aguarde até o sistema reconhecer o acesso.
3. Aguarde que o dissuasor baixe totalmente. Avance apenas quando o semáforo mudar de vermelho para verde.

## O que fazer se não conseguir entrar ou sair da ZAAC?

1. **Verifique o registo:** confirme se está registado na ZAAC pretendida, se o veículo está associado à zona e se existe alguma restrição horária.
2. **Consulte a sua conta:** verifique se tem notificações ativas, como valores em dívida ou saldo insuficiente para pagamento.
3. **Contacte o operador:** se estiver tudo correto, use a interfonia da máquina de acesso para falar com o operador no local.

## Condições Específicas de Acesso e Taxas

### Residente

Condição	Detalhe
Documentos necessários	Nome NIF Morada (com número de polícia e código postal) Contacto E-mail Matrícula(s) do(s) veículo(s) associado(s) Documento comprovativo do domicílio fiscal na ZAAC pretendida
Número de Veículos a Registrar	Podem ser registados todos os veículos de que é titular.
Horário de Acesso	Pode aceder em qualquer horário.
Limite de Acesso (Simultâneo)	<b>Sem estacionamento próprio/arrendado:</b> Não é autorizado o acesso de mais do que um veículo por domicílio fiscal. <b>Com estacionamento próprio/arrendado:</b> É permitido o acesso de um número de veículos coincidente com o número de lugares de estacionamento que detenham.
Taxa de Acesso	<b>Sem estacionamento:</b> As duas primeiras frações de 15 minutos são gratuitas. As restantes custam 7,50€ por fração de 15 minutos e por zona. <b>Com estacionamento:</b> Isento de tempo de permanência e, conseqüentemente, de pagamento de taxa, desde que o veículo esteja estacionado em lugar de estacionamento próprio ou arrendado.

## Comerciante

Condição	Detalhe
Documentos necessários	Nome/Denominação fiscal NIF Morada (com número de polícia e código postal) Contacto E-mail Matrícula(s) do(s) veículo(s) associado(s) Certidão do domicílio fiscal da Autoridade Tributária na ZAAC pretendida
Número de Veículos a Registrar	Podem ser registados todos os veículos de que é titular.
Horário de Acesso	Podem aceder em qualquer horário.
Limite de Acesso (Simultâneo)	<b>Sem estacionamento próprio/arrendado:</b> Não é autorizado o acesso de mais do que um veículo registado. <b>Com estacionamento próprio/arrendado:</b> É permitido o acesso de um número de veículos coincidente com o número de lugares de estacionamento que detenham.
Taxa de Acesso	<b>Sem estacionamento:</b> As duas primeiras frações de 15 minutos são gratuitas. As restantes custam 7,50€ por fração de 15 minutos e por zona. <b>Com estacionamento:</b> Isento de tempo de permanência e, conseqüentemente, de pagamento de taxa, desde que o veículo esteja estacionado em lugar de estacionamento próprio ou arrendado.

## Fornecedor

Condição	Detalhe
Documentos Necessários	Nome/Denominação fiscal NIF Morada (com número de polícia e código postal) Contacto E-mail Matrícula(s) do(s) veículo(s) associado(s) Documento que comprove o serviço a prestar ao estabelecimento (ex.: minuta passada pelo cliente) Documento que comprove a categoria de veículo pesado, no caso de fornecedores a granel
Número de Veículos a Registrar	Os veículos estritamente necessários à prestação dos serviços dentro da ZAAC pretendida.
Horário de Acesso	<b>Veículos não a granel:</b> Podem aceder em qualquer horário à ZAAC.

	<b>Veículos pesados a granel:</b> Apenas podem aceder nos horários indicados para acesso para cargas e descargas.
Restrição Operacional	O mesmo veículo só pode voltar a entrar na ZAAC após decurso de 30 minutos a contar do último registo de saída.
Taxa de Acesso	<b>Acesso no horário de cargas/descargas:</b> As três primeiras frações de 15 minutos são gratuitas. As restantes frações custam 7,50€ por fração de 15 minutos e por zona. <b>Acesso fora do horário:</b> Sujeito a 7,50€ por fração de 15 minutos e por zona.
Taxa de Acesso (Veículos a Granel)	As três primeiras frações de 15 minutos são gratuitas. A partir da 4. <sup>a</sup> fração, o pagamento é de taxa progressiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 4.<sup>a</sup> Fração 1,50€;</li> <li>→ 5.<sup>a</sup> Fração 3,00€;</li> <li>→ 6.<sup>a</sup> Fração 4,50€;</li> <li>→ 7.<sup>a</sup> Fração 6,00€;</li> <li>→ 8.<sup>a</sup> Fração e seguintes 7,50€.</li> </ul>

## Serviço Religioso e Social (Outra Pessoa)

Condição	Detalhe
Documentos Necessários	Nome NIF Morada (com número de polícia e código postal) Contacto E-mail Matrícula(s) do(s) veículo(s) associado(s) Documento comprovativo do serviço a prestar
Número de Veículos a Registrar	Os veículos estritamente necessários à prestação dos serviços dentro da ZAAC pretendida.
Horário de Acesso	Pode aceder em qualquer horário à ZAAC.
Limite de Acesso (Simultâneo)	Independentemente do número de veículos registados, não pode circular com mais do que um veículo associado, no mesmo período dentro da ZAAC.
Taxa de Acesso	As quatro primeiras frações de 15 minutos são gratuitas. As restantes custam 7,50€ por fração de 15 minutos e por zona.

## Visitante

Condição	Detalhe
Documentos Necessários	Nome NIF Morada (com número de polícia e código postal) Contacto E-mail Matrícula do veículo associado
Número de Veículos a Registrar	Um veículo
Horário de Acesso	Pode aceder em qualquer horário à ZAAC
Restrição Operacional	O mesmo veículo só pode voltar a entrar na ZAAC após decurso de 30 minutos a contar do último registo de saída
Taxa de Acesso	<b>Acesso no horário de cargas/descargas:</b> As três primeiras frações de 15 minutos são gratuitas. As restantes frações custam 7,50€ por fração de 15 minutos e por zona. <b>Acesso fora do horário:</b> Sujeito a 7,50€ por fração de 15 minutos e por zona.

## Veículo Afeto a Obras

Condição	Detalhe
Documentos Necessários	Nome/Denominação fiscal NIF Morada (com número de polícia e código postal) Contacto E-mail Matrícula(s) do(s) veículo(s) associado(s) Alvará de obra a ser realizada na ZAAC
Número de Veículos a Registrar	Os veículos estritamente necessários à prestação dos serviços dentro da ZAAC pretendida
Horário de Acesso	Em qualquer horário, salvo as exceções previstas no Código Regulamentar do Município do Porto
Restrição Operacional	O tempo de permanência na ZAAC é o estritamente necessário à atividade autorizada (carga e descarga de materiais)
Taxa de Acesso	Não é sujeito a taxa. O acesso é gratuito pelo tempo estritamente necessário à atividade de carga e descarga de materiais
Inscrição em Outra ZAAC	Tem que se inscrever na plataforma ZAACPorto, com o perfil “Veículo afeto a obras”, para aceder a uma nova zona

## Transporte Público de Aluguer em Veículo Automóvel Ligeiro de Passageiros

Condição	Detalhe
Documentos Necessários	Nome/Denominação fiscal NIF Morada (com número de polícia e código postal) Contacto E-mail Matrícula(s) do(s) veículo(s) associado(s) Licença de táxi emitida pelo Município ou o Alvará emitido pelo IMT
Número de Veículos a Registrar	Os veículos estritamente necessários à prestação dos serviços dentro da ZAAC pretendida
Horário de Acesso	Em qualquer horário
Limite de Acesso (Simultâneo)	Apenas é permitida em simultâneo, no perímetro de uma ZAAC, a permanência de cinco veículos automóveis ligeiros de passageiros destinados ao transporte público de aluguer
Restrição Operacional	O mesmo veículo só pode voltar a entrar na ZAAC após decurso de 30 minutos a contar do último registo de saída
Taxa de Acesso	A primeira fração de 15 minutos é gratuita. As restantes custam 7,50€ por fração de 15 minutos e por zona

## Contactos e Esclarecimentos

Pode obter esclarecimentos adicionais através dos seguintes canais:

**Portal do Município:** <https://portaldomunicipe.cm-porto.pt>

**Linha Porto.:** 220 100 220 (chamada para a rede fixa nacional) – 2.<sup>a</sup> a 6.<sup>a</sup> feira, das 09h00 às 19h00

**Atendimento Presencial:** Praça General Humberto Delgado, 266, 4000-286 Porto (marcação através da Linha Porto. 220 100 220)

**Regulamentos:** Código Regulamentar do Município do Porto - Título VIII da Parte D - zonas de acesso automóvel condicionado e <https://mobilidade.cm-porto.pt/regulamentos-e-formularios/regulamentos>.